

SERVICEDESK MEDEWERKER / 1^e – 2^e lijn

Ben jij een ervaren en enthousiaste Servicedesk Medewerker en zoek je een nieuwe uitdaging?

Waar kom je in terecht?

Mijn klant heeft zich gespecialiseerd in het ontwerpen, inrichten en beheren van ICT-infrastructuren. Hierbij richten ze ons op de zorgsector. Zij leveren diensten van hoge kwaliteit zodat de klanten van dit ambitieuze IT-huis hun werk kunnen doen en op goed werkende ICT kunnen rekenen. Ze ontwikkelen ook innovatieve diensten zoals beeldbellen voor de zorg (als onderdeel van een UCC oplossing).

Het team bestaat uit 27 professionals die wegens succes de handen vol hebben. Werken bij mijn klant is no-nonsense, eigen verantwoordelijkheid, flexibiliteit, korte lijnen, collegialiteit en plezier.

Wat ga je doen?

Als 1^e-2^e lijner op onze Servicedesk ben je samen met jouw collega's verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan hun klanten. Je staat de klant professioneel te woord en zorgt voor een snelle, correcte registratie en afhandeling van incidenten, vragen en verzoeken. Je lost problemen zelfstandig op en wanneer je er zelf niet uitkomt, ben je in staat om het vraagstuk om te zetten in een heldere omschrijving in het ticketsysteem voor de 2e lijn. Daarnaast voer je dagelijkse beheertaken uit zoals back-up controle en eventlogs. In deze functie is ruimte om nieuw te leveren werkplekken volgens onze standaarden in te richten en uit te leveren aan klanten op locatie. Voor hun klanten in de zorg is topkwaliteit belangrijk. Je krijgt de vrijheid om je verder te ontwikkelen waarbij je zelf richting aan je loopbaan kunt geven.

Wat moet je in huis hebben?

- Minimaal MBO- niveau 4
- Afgeronde MCSA is een pré (of bereid deze te halen)
- Minimaal 1-2 jaar ervaring in een soortgelijke functie
- Kennis en ervaring met grote klanten is een pré
- Gedegen kennis en ervaring met Citrix en Windows Server 2012
- Kennis van ITIL is een must
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Goede communicatieve eigenschappen
- Gedreven, klantgericht en stressbestendig
- Oplossingsgericht
- In bezit van rijbewijs B (of bereid deze te halen)

Wat bieden we je?

- Een top bedrijf om voor te werken!
- Waar kwaliteit en werksfeer belangrijk zijn
- Goed salaris
- Maandelijks teamborrel
- 8% vakantietoeslag
- Vergoeding woon-werk verkeer
- 24 vakantiedagen (full time)

- Full time (40 uur)
- Collectieve pensioenregeling

Heb je er zin in?

Kom dan meebouwen aan het succes van dit zeer ambitieuze IT-huis. Stuur je motivatie en CV per mail aan Mariska of Remko. Wij bellen je direct op om contact met je op te nemen.